



**REJOIGNEZ  
LE RÉSEAU DE FRANCHISE  
LA MAIN TENDUE**

[www.lmt-services.fr](http://www.lmt-services.fr)





*« La meilleure façon  
de prédire l'avenir,  
c'est de le créer »*

# SOMMAIRE

---

**P. 4** - LA GENÈSE D'UNE THÉORIE

**P. 5** - QUELQUES CHIFFRES

**P. 6** - POURQUOI DEVENIR FRANCHISÉ DANS L'AIDE À DOMICILE ?

**P. 7** - LE MARCHÉ DU SERVICE À LA PERSONNE EN FRANCE

**P. 8** - NOTRE ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE

**P. 9/10** - PRÉSENTATION DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

**P. 11** - LES MODALITÉS FINANCIÈRES



# LA GENÈSE D'UNE THÉORIE

**LA MAIN TENDUE** a été créée en 2003 par Christophe Monfort sur une conviction forte, celle d'accompagner les personnes âgées dans leur maintien à domicile. Surtout ne pas les cloisonner dans leur prétendue dépendance, mais au contraire, leur offrir toutes les prestations nécessaires à leur bien être dans le but ultime de retarder au maximum la perte d'autonomie. La plus-value du réseau est d'être, par déclinaison, expert de la prise en charge de la dépendance quand elle s'installe naturellement après plusieurs années de vieillissement.

La valeur ajoutée de **LA MAIN TENDUE** se traduit aussi par une qualité de prestation inégalée sur le marché, reposant sur un concept abouti de management participatif et d'une gestion de relation client optimale.

« *Nos professionnels sont nos ambassadeurs* », ils bénéficient d'une rémunération bien au-dessus de la moyenne du secteur et profitent de contrat à temps plein quand ils le désirent. Nous parvenons à organiser notre production en prenant en compte leurs indisponibilités. Une assistante de vie bien traitée sera bien traitante.



# QUELQUES CHIFFRES

- **17 ANS** d'expertise dans le service à la personne
- **2** succursales en site pilote (Départements 28 et 27)
- **2018** > Ouverture au réseau de franchise
- **2019** > 3 signatures de contrat de franchise :  
*Saint Pierre d'Irube - Pont l'Evêque - Bois d'Arcy*
- **2019 / 2020** > Ouvertures prévues à  
*Nantes - Rambouillet - Coulommiers - Argenteuil - Angers  
Villeneuve-Tolosane - Domalain - Bagard - Verdun sur Garonne...*
- **2020 / 2021** : Pourquoi pas vous ?

# POURQUOI DEVENIR FRANCHISÉ DANS L'AIDE À DOMICILE ?

## LA POPULATION ÂGÉE VA DOUBLER EN 30 ANS !

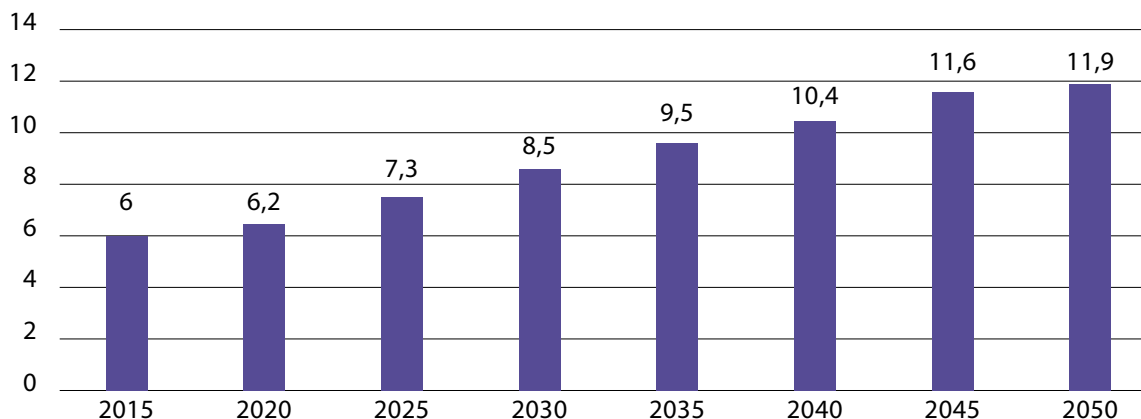
- **55 % des français\*** ont (eu) dans leur entourage une personne en perte d'autonomie.
- **83% des personnes âgées\*** souhaitent rester à leur domicile en étant accompagnés dans leur phase de vieillissement.
- Les services à la personne sont le secteur de l'économie française qui a connu **le plus fort taux de croissance depuis 2005\***.

\* Sources : IFOP 2017, Institut CSA 2016, INSEE 2013



## LE MARCHÉ DU SERVICE À LA PERSONNE EN FRANCE

Projection d'évolution de la population de + de 75 ans en France métropolitaine  
En millions de personnes (source Xerfi 2017)



### CHIFFRES CLÉS DU MARCHÉ DE L'AIDE À DOMICILE

En 2050, la population française atteindra 70 millions de personnes. Cette augmentation s'accompagne d'un vieillissement de la population en raison de l'allongement de l'espérance de vie et de l'arrivée à l'âge de la retraite des baby-boomers.

Conséquence du vieillissement de la population, le nombre de personnes âgées vieillissantes progressera fortement dans les années à venir et le nombre de personnes vieillissantes passera de 2 millions en 2015 à près de 4,8 millions en 2050.

# NOTRE ACCOMPAGNEMENT SUR MESURE



Devenir franchisé **LA MAIN TENDUE**, c'est profiter d'un **savoir-faire**, d'une **expertise**, et d'un **accompagnement** d'un réseau de franchise National de services à la personne spécialisé dans l'accompagnement au vieillissement depuis 2003. Le seul réseau à proposer un accompagnement au vieillissement, car nous savons que seulement 15 % des personnes âgées sont dépendantes. Notre métier est d'accompagner la personne dans le maintien de son bien-être afin de lui éviter de basculer dans la dépendance et ce, le plus tard possible. Notre +++ c'est que nous sommes également experts dans la prise en charge de la dépendance, quand celle-ci s'installe.

Chaque franchisé de **LA MAIN TENDUE** bénéficie d'une **formation** et d'un **accompagnement spécifique et personnalisé** dans l'élaboration de **son projet**, dans sa phase de lancement, et dans sa concrétisation.



# PRÉSENTATION DE NOTRE ACCOMPAGNEMENT

## • PRÉPARATION DU PROJET

Profitez de notre accompagnement dès le début de votre projet professionnel. Nous vous accompagnons en vous offrant des outils performants et un accompagnement personnalisé :

- Dans l'élaboration de votre étude de marché (remise d'un état local du marché).
  - Dans vos prévisions budgétaires (lecture de votre budget prévisionnel).
  - Dans vos demandes de financement (profitez de nos nombreux partenaires).
  - Dans la création de votre entreprise de SAP (conseils par nos partenaires).
  - Dans le démarrage de votre agence d'aide à domicile.
- 

## • LA FORMATION DES FRANCHISÉS

La Main Tendue vous transmet son expertise dans les services à la personne et vous enseigne votre futur métier grâce à une formation préalable en amont de l'ouverture de votre agence et une formation annuelle avec notre partenaire National Novaform.

La formation initiale dure 3 semaines dont une semaine de stage pratique avec nos équipes de coordination. Elle est complétée par la formation annuelle, afin d'être à niveau sur les nouvelles réglementations et pour parfaire votre savoir-faire.

## • UN ACCOMPAGNEMENT POUR L'AGRÉMENT DES SERVICES À LA PERSONNE

Nous vous accompagnons pour constituer votre dossier d'agrément auprès de la DIRECCTE de votre Département et à obtenir l'agrément des services à la personne, obligatoire pour l'ouverture de votre agence La Main Tendue.

---

## • UNE ANIMATION PERSONNALISÉE

Chaque franchisé sera accompagné durant 2 jours pour l'ouverture de son agence et bénéficiera de visites régulières dans son agence afin de l'aider à parfaire ses résultats.

Durant toute la durée du contrat le franchisé pourra contacter l'assistance du réseau La Main Tendue qui répondra à toutes ses questions.

Vous aurez à votre disposition des outils et supports performants, comme un logiciel spécialisé dans le SAP, une PLV de communication design, un manuel opératoire dématérialisé pour la mise en place de vos process et procédures, des outils de pilotage d'activité, tous nos modèles de documents, et bien d'autres outils.

---

## • DES PARTENAIRES DE RENOMMÉE

Nous avons minutieusement sélectionné les meilleurs partenaires pour que votre projet soit votre réussite et que votre activité se développe dans la sérénité. Nous évoluons chaque jour auprès de :

API Restauration / Novaform / SGS / Mondial Assistance /  
Xelya / Plénita / Dom&vie / Qualimandat

# LES MODALITÉS FINANCIÈRES

## • CONTRAT DE FRANCHISE

Durée du contrat : 5 ans, renouvelable (n'oubliez pas que l'agrément est valable pour 5 ans)  
Redevance sur CA : 4 % dégressif (votre réussite doit être la nôtre...)  
Participation à la communication Nationale : 1 %

## • INVESTISSEMENT GLOBAL

Investissement total : 50 000 €  
Dont droit d'entrée : 18 000 €  
Dont formation initiale : 6 000 €  
Dont Kit de communication : 5 000 €

## • FINANCEMENT

Un apport minimum de 15 000 € est conseillé  
Nos partenaires Initiative France, France Active, et la BPCE sont là pour accompagner votre projet.



CONTACTEZ NOTRE PÔLE DÉVELOPPEMENT POUR OBTENIR UN DOSSIER DE FRANCHISE

## La Main Tendue Développement

10 Rue Victor Hugo - 28500 CHERISY

06 22 34 15 57

[franchise.lmt-services.fr](http://franchise.lmt-services.fr)

